

Tilaus- ja toimitusehdot ja peruutusosoikeus www.taloustiede.fi -sivustolta tilattaessa

1. Kirjan tilaaminen

Kirjan tilaaminen tapahtuu kolmessa vaiheessa:

- *Vaihe 1: Kirjan toimitusta varten tarvittavien osoitetietojen antaminen.*
- *Vaihe 2: Maksutavan valinta ja kirjan maksaminen.* Tilauksen voi maksaa verkkomaksulla tai luottokortilla. Maksu on tehtävä tilauksen yhteydessä. Asiakas hyväksyy ja maksaa kirjasta hinnan, joka on tilaushetkellä voimassa ja joka hänelle tuolloin ilmoitetaan. Kun maksat verkkomaksulla, muista palata pankista takaisin verkkokauppaan, jotta maksu kirjautuu oikein ja jotta saat tilausvahvistuksen.
- *Vaihe 3: Tilausvahvistuksen lähetys.* Vastaanotetusta tilauksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

2. Toimitusehdot ja -tiedot

Asiakas vastaa siitä, että hän antaa oikeat ja postitoimitukseen riittävän tarkat nimi- ja osoitetiedot. Lisäksi pakollinen tieto on sähköpostiosoite, koska siihen lähetetään tilausvahvistus. Puhelinnumero on vapaaehtoinen tieto.

Tilaukset toimitetaan kirjelähetyksenä asiakkaan ilmoittamaan posti- tai toimitusosoitteeseen. Erillistä seurantakoodia ei ole saatavilla.

Tällä hetkellä kirjoja voi tilata vain yhden kerrallaan ja vain Suomessa sijaitseviin postiosoitteisiin. Mikäli haluat tilata useampia kirjoja yhdellä kertaa tai toivot sen postittamista ulkomaiseen osoitteeseen, ota suoraan yhteys kustantajaan: [spillover.economics\[at\]gmail.com](mailto:spillover.economics[at]gmail.com).

Myyjä pidättää oikeuden evätä tilauksen. Toimimme näin, jos esimerkiksi asiakas toistuvasti palauttaa tilaamansa tuotteet.

Myyjällä on oikeus perua tilaus, jos kirjan toimittamisessa tai saatavuudessa on ylitsepääsemättömiä vaikeuksia. Tilauksen perumisesta ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

3. Toimitusajat ja toimitusmaksut

Tilaukset lähetetään kootusti 1 - 2 kertaa viikossa. Kirjan toimitusaika on näin ollen yleensä 2-7 arkipäivää. Nämä toimitusajat ovat kuitenkin arvioita, sillä yllätyksiä voi ilmetä: Emme takaa, että kirja saapuu varmasti perille mainitussa ajassa. Mikäli toimitusajassa tapahtuu merkittäviä muutoksia, niistä pyritään heti ilmoittamaan asiakkaalle.

Toimitusmaksu: Käsittely- ja postitoimituskuluna veloitetaan 6,68 €/per postitettu kirja.

4 Palautusoikeus ja reklamaatiot

Toimitetuilla kirjoilla on 14 päivän palautusoikeus, kun tilaaja on kuluttaja-asiakas. Palautusaika lasketaan alkamaan hetkestä, kun asiakas saa kirjan postitse, tai viimeistään 10 arkipäivää tilauksen tekemisestä.

Palautus tapahtuu siten, että kuluttaja ilmoittaa myyjälle peruuttamislomakkeella tilauksen peruutuksesta myyjälle. Lomake löytyy alta. Pelkkä kirjan palauttaminen ei ole tilauksen peruutus.

- *Palautusohje:* Jos haluat palauttaa kirjan, tulosta peruuttamislomake, täytä se huolella ja tulosta mukaan sähköpostitse saamasi tilausvahvistus. Muista kirjoittaa palautuslomakkeelle tilinumero maksun palautusta varten.
- Tuotteen voi palauttaa lähettämällä se postitse alla annettuun palautusosoitteeseen. Myyjä korvaa palautuksen postimaksun (kuitenkin enintään 8 € per palautus).

Palautettavan kirjan tulee olla myyntikelpoinen. Kuluttaja vastaa tavaran arvon alentumisesta, jos kirja on otettu käyttöön tavanomaisen huolellisuusvelvoitteen vastaisesti.

Jos toimitus ei vastaa tilausta, asiakkaan tulee viipymättä ottaa yhteyttä myyjään (spillover.economics@gmail.com). Asiakkaan tulee ilmoittaa viestissään tilausvahvistuksesta löytyvä tilausnumero. Lähtökohta on, että virheellinen tuote korvataan toimittamalla asiakkaalle virheetön tuote tilalle. Mikäli tämä ei ole jostain syystä mahdollista, palautetaan tuotteesta maksettu hinta asiakkaan tilille. Tämä edellyttää, että viallinen tuote on ensin palautettu.

5. Muuta

Asiakkaan tulee ennen tilauksen tekemistä tutustua voimassaoleviin toimitusehtoihin (Tilaus- ja toimitusehdot ja peruutusoikeus). Myyjä voi muuttaa toimitusehtojaan ilmoittamatta siitä etukäteen.

Myyjä ei korvaa välillisiä vahinkoja, eikä myöskään ylivoimaisesta tai vastaavasta esteestä aiheutuneita vahinkoja, eikä sillä ole korvausvelvollisuutta niiden oikeuksien käytöstä, joita näistä ehdoista seuraa. Myyjän vastuu rajoittuu määrään, joka perustuu Suomen lakien pakottaviin säännöksiin. Ensisijainen tavoite on, että mahdolliset riita-asiat sovitaan asiakkaan ja myyjän kesken. Mikäli sovintoon ei päästä, riita ratkaistaan lähtökohtaisesti Helsingin kärjäoikeudessa.

6. Yhteystiedot ja palautusosoite

Sähköposti: spillover.economics[at]gmail.com

Postiosoite: Spillover Economics Oy, Katariina Saksilaisen katu 6 D 21, 00560 Helsinki

Y-tunnus: 2235188-0

Asiakaspalautukset lähetetään osoitteeseen:

Spillover Economics Oy
Katariina Saksilaisen katu 6 D 21,
00560 Helsinki.

Peruuttamislomake (www.taloustiede.fi)

Täytä tämä peruuttamislomake ja liitä mukaan sähköpostitse saamasi tilausvahvistus. Muistathan, että palautettavan kirjan täytyy olla myyntikelpoinen. Mikäli se ei ole, tavaran arvon alentumisesta vastaava määrä vähennetään summasta, joka asiakkaalle palautetaan.

A. Asiakkaan tiedot:

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero ja postitoimipaikka: _____

Sähköposti: _____

Puhelinnumero: _____

B. Palautettavan kirjan tiedot:

Tuotteen nimi: _____

Tilausnumero (tilausvahvistuksesta): _____

Postilähetys vastaanotettu: _____

C. Maksun palautukseen tarvittavat tiedot:

Verkkopankkimaksulla maksetun tuotteen hinta palautetaan tilille:

Tilinumero (IBAN-muodossa): _____

Pankin BIC-osoite: _____

Vaihtoehtoisesti tietyissä tapauksissa kirjan hinta palautetaan maksussa käytetylle maksukortille.

Aika ja paikka

Allekirjoitus

D. Palautusosoite:

Postita tämä lomake yhdessä palautettavan kirjan ja tulostetun tilausvahvistuksen kanssa osoitteeseen:

Spillover Economics Oy,
Katariina Saksilaisen katu 6 D 21,
00560 Helsinki